

# REGULAMIN SERWISU SECAWO.PL

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Ten dokument (zwany dalej: „**Regulaminem**”) normuje zasady i warunki korzystania z platformy internetowej znajdującej się pod adresem domenowym: <https://secawo.pl/>.
2. Regulamin stanowi wykonanie obowiązku wynikłego z normy zawartej w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.) i jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu.
3. Regulamin został wydany na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z uwzględnieniem:
  - a. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.);
  - b. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.);
  - c. ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576 ze zm.);
  - d. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.);
  - e. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - dalej jako RODO.
4. Usługodawcą jest Administrator, tj SO Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Raławickiej 15-19, 53-149 Wrocław, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000737128, kapitał zakładowy 200 000,00 zł, NIP 8992846826, adres e-mail: [daneosobowe@secawo.com](mailto:daneosobowe@secawo.com).
5. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do Administratora oraz Użytkownika, a także do innych osób lub podmiotów korzystających w jakikolwiek sposób z Serwisu.
6. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem oraz akceptuje jego postanowienia bez żadnych zastrzeżeń.

## § 2

### Definicje

1. Ilekroć w Regulaminie mowa o:
  - 1) **Administratorze** - rozumie się przez to SO Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Raławickiej 15-19, 53-149 Wrocław, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000737128, kapitał zakładowy 200 000,00 zł, NIP 8992846826, adres e-mail: [daneosobowe@secawo.com](mailto:daneosobowe@secawo.com).
  - 2) **Danych Osobowych** - rozumie się przez to podstawowe dane o Użytkowniku, dzięki którym możliwe jest określenie jego tożsamości w sposób bezpośredni lub pośredni, m.in. nazwa Użytkownika, adres e-mail, imię, nazwisko, telefon, adres, oraz inne dane niezbędne do bezpośredniego kontaktu, a także dane podawane podczas Rejestracji i późniejszego korzystania z Serwisu.
  - 3) **Koncie** - rozumie się przez to przypisany do zarejestrowanego Użytkownika zbiór zasobów i uprawnień zawierający informacje niezbędne do autoryzacji Użytkownika

w Serwisie oraz umożliwiającą korzystanie przez niego z Usług wymagających logowania w Serwisie.

- 4) **Oprogramowaniu** – rozumie się przez to przeglądarki internetowe, z których może korzystać Użytkownik, w celu korzystania z Serwisu. Przykładowymi przeglądarkami internetowymi są: Opera, Chrom, Mozilla Firefox, Internet Explorer czy Safari.
  - 5) **Plikach Cookies** (tzw. ciasteczka) – rozumie się przez to dane informatyczne stanowiące, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Urzędzeniu Użytkownika i przeznaczone są do korzystania z Serwisu; zawierają nazwę strony internetowej swojego pochodzenia, swój numer identyfikacyjny oraz czas przechowywania na urządzeniu końcowym; pliki cookies pozwalają na rozpoznać urządzenie Użytkownika i dostosować ustawienia strony internetowej do jego indywidualnych preferencji.
  - 6) **Potwierdzeniu Rejestracji** – rozumie się przez to komunikat wysyłany pocztą elektroniczną przez Administratora w odpowiedzi na zgłoszenie dokonane w ramach Rejestracji.
  - 7) **Rejestracji** – rozumie się przez to zgodny z Regulaminem proces mający na celu stworzenie dla Użytkownika Konta w Serwisie za pośrednictwem strony internetowej Administratora ([www.secawo.pl](http://www.secawo.pl)).
  - 8) **Serwisie** – rozumie się przez to stronę internetową działającą pod adresem <http://www.secawo.pl/>.
  - 9) **Umowie** – rozumie się przez to umowę zawartą pomiędzy Użytkownikiem a podmiotem trzecim wskazanym przez Administratora na świadczenie przez Użytkownika opieki nad osobami starszymi.
  - 10) **Urządzeniu** – rozumie się przez to elektroniczne Urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu, a w szczególności komputery, laptopy, tablety, smartphone'y.
  - 11) **Usługach** – rozumie się przez to usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, bezpłatnie oferowane Użytkownikom w ramach Serwisu, w tym w szczególności:
    - a) udostępnianie Użytkownikowi informacji dotyczących zatrudnienia oraz ofert pracy w charakterze opiekuna/opiekunki osób starszych na terytorium Republiki Federalnej Niemiec, w tym informacji handlowych dotyczących zatrudnienia lub pośrednictwa w zatrudnieniu przez Administratora;
    - b) umożliwienie wzięcia udziału w procesie rekrutacji na stanowisko opiekuna/opiekunki osób starszych na terytorium Republiki Federalnej Niemiec lub innym wskazanym przez Administratora;
    - c) udostępnianie Użytkownikom możliwości zawierania umów o świadczenie usług opiekuna/opiekunki osób starszych z podmiotem wskazanym przez Administratora, które będą dostępne za pośrednictwem Serwisu po zalogowaniu do niego;
    - d) *newsletter* – usługa dostarczania przez Administratora informacji dotyczących usług oferowanych przez Administratora.
  - 12) **Użytkownika** - rozumie się przez to osobę fizyczną posiadającą ograniczoną zdolność do czynności prawnych lub pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała Rejestracji i na rzecz której zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa są świadczone usługi drogą elektroniczną.
2. Używane w treści Regulaminu pojęcia mają znaczenie nadane w ustępie 1, chyba że z treści Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie.

### **§ 3**

#### **Usługi**

1. Na podstawie Regulaminu Administrator zobowiązuje się umożliwić Użytkownikom korzystanie z Serwisu, w ramach którego świadczone są przez Administratora na rzecz Użytkownika Usługi.
2. Usługa świadczona jest od momentu Rejestracji Konta dla Użytkownika, co jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu. Na wyraźny wniosek Użytkownika wyrażony w dowolnej formie, a w szczególności podczas rozmowy telefonicznej, Administrator tworzy Konto dla Użytkownika, a następnie przesyła Użytkownikowi na podany wcześniej adres e-mail automatycznie wygenerowane dane do logowania, instrukcję logowania, informację o Regulaminie, Polityce prywatności i Polityce *cookies*. Użytkownik dokonując pierwszego logowania i zmiany automatycznie wygenerowanego hasła na własne oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem, Polityką prywatności i Polityką *cookies* oraz akceptuje ich postanowienia w całości. Ponadto Administrator wymaga od Użytkownika zaakceptowania wspomnianych dokumentów przed zmianą hasła poprzez zaznaczenie stosownego checkboxa.
3. Odmowa zaakceptowania warunków świadczenia Usług przez Administratora poprzez nie zaznaczenie checkboxa uniemożliwi Użytkownikowi pierwsze zalogowanie i dalsze korzystanie z Konta. Użytkownik może również nie podejmować żadnych dalszych działań po otrzymaniu wiadomości e-mail z informacją o utworzeniu dla niego Konta w związku z uprzednim wnioskiem o założenie takiego Konta. W obu przypadkach opisanych w tym ustępie Konto utworzone dla Użytkownika zostanie usunięte po upływie 30 dni od dnia otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail o utworzeniu Konta.
4. Zaprzestanie świadczenia Usługi następuje wraz z opuszczeniem Serwisu przez Użytkownika, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie informacji handlowych oraz podania swych danych osobowych, Usługa obejmuje również przesyłanie informacji handlowych dotyczących zatrudnienia na terytorium Unii Europejskiej, w szczególności Republiki Federalnej Niemiec. W przypadku takim zaprzestanie świadczenia Usługi, poza przesłankami wskazanymi w ust. 4 powyżej, następuje z chwilą cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowych przez Użytkownika.
6. Przystępując do korzystania z Serwisu, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
7. Serwis stanowi własność Administratora. Administrator jest uprawniony do dokonywania zmian jego funkcjonalności, celem poprawy jakości świadczonych usług oraz do zmiany interfejsu Serwisu w całości lub w części. Nazwa Serwisu, logo, zasady działania Serwisu, wszystkie jego elementy graficzne, interfejs, a także oprogramowanie, na którym się opiera oraz kod źródłowy Administratora podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021, poz. 1061 ze zm.), oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

### **§ 4**

#### **Wymagania techniczne**

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Użytkownika Urządzenia połączonego do sieci Internet oraz Oprogramowania, powiązanych w sieci Internet oraz zapisywaniem Plików Cookies.
2. Korzystanie z Serwisu możliwe jest bez ograniczeń terytorialnych.

3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z usługi wynikające z niespełnienia wymagań technicznych wskazanych w ust. 1, w tym z błędnej konfiguracji Oprogramowania lub sprzętu Użytkownika, bądź wynikające z problemów ze sprzętem lub łączem internetowym Użytkownika.

## **§5**

### **Rozwiązanie Umowy i usunięcie Konta**

1. Konto może zostać usunięte przez Użytkownika w każdym czasie. Administrator potwierdza usunięcie Konta poprzez wysłanie potwierdzenia.
2. Konto może zostać zamknięte przez Administratora w przypadku rażącego naruszenia przepisów prawa lub postanowień Regulaminu.
3. Z chwilą usunięcia Konta Użytkownik traci dostęp do swojego Konta, a Dane Osobowe Użytkownika usuwane są na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
4. Usunięcie Konta jest równoznaczne z trwałą utratą wszelkich danych zapisanych na Koncie. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych.

## **§ 6**

### **Uwagi dotyczące funkcjonowania Serwisu**

1. Administrator oświadcza, iż przedmiot Regulaminu według najlepszej wiedzy Administratora jest wolny od wad fizycznych i prawnych.
2. Użytkownik może jednak przysyłać uwagi związane z nienależytym działaniem Serwisu pocztą elektroniczną na adres mailowy podany w Serwisie. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia, w formie, w jakiej Administrator Serwisu otrzymał zgłoszenie, na adres podany w zgłoszeniu.
3. W szczególnych przypadkach, tj. gdy rozpatrzenie zgłoszenia wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń ze strony Administratora lub napotka obiektywne przeszkody niezależne i niezawinione przez Administratora, termin rozpoznania zgłoszenia może ulec wydłużeniu, jednakże nie dłużej niż o kolejne 14 dni.
4. W sytuacji, w której do rozpatrzenia zgłoszenia niezbędne jest uzyskanie od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień, termin na ustosunkowanie się do zgłoszenia ulega dodatkowo przedłużeniu o czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika.
5. Serwis udostępnia Użytkownikowi możliwość zawarcia Umowy, której przedmiotem jest świadczenie usług opieki nad osobami starszymi za wynagrodzeniem określonym w Umowie. Umowa zostaje zawarta w formie dokumentowej.
6. Serwis udostępnia Użytkownikowi informacje dotyczące zakresu działalności Administratora oraz umożliwia pozostawienie przez Użytkownika danych kontaktowych.
7. Pod pojęciem podstawowe dane kontaktowe rozumie się Dane Osobowe takie jak imię oraz nazwisko Użytkownika, dodatkowo zbierane są także takie informacje jak numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej. W niektórych przypadkach Użytkownik może zostać poproszony o dobrowolne określenie regionu poprzez wybór województwa, na którego podstawie Administrator określi odpowiedzialną komórkę w strukturze działalności Administratora za kontakt z Użytkownikiem.
8. Użytkownik powinien użytkować Serwis zgodnie z jego przeznaczeniem. Wszelkie działania Użytkownika mające wpływ na pogorszenie działania Serwisu, nieautoryzowany dostęp do Serwisu, generowanie nadmiernego i bezpodstawnego ruchu w Serwisie są zabronione. Nieprawidłowe wykorzystanie Serwisu odnosi się również do użytkowania w sposób niezgodny funkcjonalności w formie formularzy elektronicznych udostępnionych przez Administratora poprzez Serwis powodując

swoim działaniem niepożądany ruch sieciowy lub przyrost danych, co może doprowadzić do chwilowych przerw w dostępie do Serwisu przez innych Użytkowników.

9. Administrator posiada narzędzia służące do analizowania ruchu oraz nieautoryzowanych działań Użytkowników i tym samym zastrzega sobie prawo do blokady pojedynczych adresów IP, całych przedziałów adresów IP (części lub całości podejrzanych sieci), a nawet całych regionów, z których według Administratora mogło nastąpić działanie Użytkowników niezgodne z przeznaczeniem i użytkowaniem Serwisu.
10. Narzędzia służące analizie ruchu Użytkowników zbierają automatycznie podstawowe dane dotyczące czasu odwiedzin Serwisu przez Użytkownika, dane pozwalające na określenie regionu aktywności Użytkownika, urządzenia Użytkownika, z którego nastąpił dostęp do Serwisu oraz podstawowej jego konfiguracji. Dane te przez Administratora wykorzystywane są do działań prewencyjnych, działań mających na celu ulepszenie działania Serwisu oraz do badań marketingowych.

## **§7**

### **Reklamacje**

1. Użytkownik Serwisu ma prawo do zgłoszenia reklamacji Usług świadczonych przez Administratora.
2. Reklamację Usług można zgłosić poprzez wiadomość e-mail przesłaną na adres daneosobowe@secawo.com. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji należy w zgłoszeniu reklamacyjnym podać krótko przyczyny uzasadniające reklamację oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację, w tym imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres zamieszkania lub adres e-mail.
3. Administrator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni rozpatruje reklamacje Usług i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej, podany w zgłoszeniu reklamacji.

## **§8**

### **Szczególne postanowienia dotyczące umów z konsumentami**

1. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Użytkownikowi będącemu konsumentem treści zawieranej z Administratorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie zawarcia wspomnianej umowy na odległość w rozumieniu art. 21 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.).
2. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Administratorem na odległość.
3. W wypadku, gdy Użytkownik będący konsumentem składa reklamację co do jakości Usług, a Administrator nie uzna roszczenia, Użytkownik może wówczas skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
4. Do pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń należą m.in.:
  - 1) postępowanie przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Inspekcji Handlowej;
  - 2) wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;

- 3) interwencja powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
- 4) rozstrzyganie sporów *on-line*, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (ang. *Online Dispute Resolution*) przez podmioty ODR.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
6. Dla rozpatrywania ewentualnych sporów pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem właściwe jest prawo polskie, a sądem właściwym miejscowo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora.

## **§7**

### **Dodatkowe informacje o Usługach świadczonych drogą elektroniczną**

1. Administrator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje w taki sposób, że każdy Użytkownik Serwisu może nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z Usługi.
2. Administrator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na Usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych.
3. Administrator zapewnia jednoznaczną identyfikację stron Usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz potwierdzenia faktu przystąpienia Użytkownika do korzystania z Usług (Potwierdzenie Rejestracji).
4. Administrator zastrzega, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z tych Usług, a także środki techniczne dostępne w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w Załączniku do Regulaminu.
5. Z aktualną informacją o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usług, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik (Pliki *Cookies*), można zapoznać się w Polityce Prywatności oraz Polityce *cookies*.

## **§10**

### **Odpowiedzialność Użytkownika**

1. Wszelkie materiały wykonane lub wyświetlane za pomocą Serwisu, m.in. tekst, grafika, dane, artykuły, zdjęcia, obrazy, ilustracje, logo są chronione prawami autorskimi lub innymi prawami własności intelektualnej.
2. Użytkownik korzystając z utworów, o których mowa w ust. 1 i do których ma dostęp za pośrednictwem Serwisu zobowiązuje się do powstrzymania się od: kopiowania, powielania, modyfikowania, tłumaczenia, publikowania, rozpowszechniania, licencjonowania, sprzedawania lub wykorzystywania w innym celu utworów, które nie są własnością Użytkownika lub Użytkownik nie otrzymał odpowiedniej zgody osoby uprawnionej na określone działanie. Użytkownik może korzystać z materiałów, o których mowa w ust. 1, jedynie na własny użytek.
3. Administrator zastrzega sobie możliwość usunięcia Konta Użytkownika, który rażąco narusza prawa autorskie, a także postanowienia Regulaminu.

## **§11**

### **Odpowiedzialność Administratora**

1. Administrator ponosi odpowiedzialność jedynie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług spowodowane niedochowaniem należytej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru działalności gospodarczej, chyba że co innego wynika z treści Umowy.
2. Administrator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań celem zapewnienia działania Serwisu bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia funkcjonowania Serwisu spowodowane awarią, siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe świadczenie usług powstałe na skutek niepoprawności treści, informacji i danych uzyskanych od Użytkownika (w szczególności w zakresie ich prawdziwości i spójność) oraz za działania lub materiały, które zostały wytworzone przez osoby trzecie, a które nie zostały uprzednio zaakceptowane przez Administratora lub za działania, które Użytkownik podjął samodzielnie bez uprzedniej konsultacji z Administratorem.
3. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Administrator ma prawo do czasowego zaprzestania bądź ograniczenia świadczenia Usług elektronicznych, bez wcześniejszego powiadomienia o tym Użytkowników. W szczególności Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego. Użytkownikowi Serwisu nie przysługują żadne roszczenia w związku z przerwą lub zaprzestaniem świadczenia Usług elektronicznych przez Administratora.
4. Administrator ma prawo również zaprzestać świadczenia Usług elektronicznych w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot. Z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa oraz Regulaminu, Administrator nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.

## **§ 12**

### **Ochrona Danych Osobowych**

1. Administrator jest w rozumieniu przepisów RODO współadministratorem Danych Osobowych podanych przez Użytkownika. Dane pozostałych współadministratorów, szczegółowe zasady dotyczące zbierania i Przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników Serwisu oraz innych osób korzystających z Serwisu lub wszelkich form kontakt oraz zakresy ich odpowiedzialności opisane są w Polityce Prywatności oraz Polityce cookies.
2. Użytkownik zobowiązany jest podać Administratorowi jedynie swoje Dane Osobowe.

## **§ 13**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta w formie dokumentowej poprzez zaznaczenie stosownego checkboxa na stronie internetowej udostępnionej przez Administratora potwierdzającą akceptację Regulaminu i wchodzi w życie w dniu kliknięcia wspomnianego checkboxa.

2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okażą się nieważne lub bezskuteczne, Strony zastąpią to postanowienie innym mającym moc prawną i skutek ekonomiczny możliwie najbliższy do postanowienia nieważnego lub bezskutecznego, pozostałe zaś postanowienia Regulaminu zachowają moc.
3. Administrator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie, zgodnie z odpowiednimi regulacjami prawnymi. Aktualna wersja Regulaminu będzie dostępna w profilu Użytkownika po zalogowaniu lub w Serwisie.
4. Administrator może zakończyć działanie Serwisu oraz świadczenie Usługi w każdym czasie.
5. Dla rozpatrywania ewentualnych sporów pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem właściwe jest prawo polskie.
6. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie działając w dobrej wierze i w poszanowaniu słusznego interesu pozostałych Stron, a w przypadku niemożności rozwiązania sporu w sposób polubowny sądem właściwym miejscowo jest sąd wyznaczony według przepisów powszechnie obowiązujących.



## **INFORMACJA O SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

Administrator, wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 ze zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Opisane tutaj zagrożenia mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Administratora środków zabezpieczających infrastrukturę Administratora przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

- 1) złośliwe oprogramowanie (ang. *malware*) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
- 2) programy szpiegujące (ang. *spyware*) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
- 3) spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- 4) wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. *phishing*);
- 5) włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak *exploit* i *rootkit*.

Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.

Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- 1) włączona zaporę sieciową (ang. *firewall*);
- 2) aktualizacja wszelkiego oprogramowania;
- 3) nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia;
- 4) czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji;
- 5) wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia;
- 6) regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i *antymalware*;
- 7) szyfrowanie transmisji danych;
- 8) instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom);
- 9) używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.